



Dragsbæk

J.A.Woll Handels GmbH
Am Hornberg 6
29614 Soltau

DRAGSBÆK 76 • DK 7700 THISTED
TELEFON 45 97 92 27 44
TELEFAX 45 97 92 04 03
E-MAIL dragsbaek@dragsbaek.com
CVR 6231875

Thisted, 30.03.2017

Betr.: Kundenreklamation Mælkebotte Mischstreichfett 250g gesalzen/ungesalzen

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben Ihre Anfrage bezüglich der Kundenreklamation geprüft und sind zu folgendem Schluss gekommen.

1. Die Anpreisung dass die Mælkebotte reine Dänische Markenbutter ist, ist nicht korrekt und wir bedauern natürlich wenn J.A. Woll Handels GmbH den Eindruck bekommen hat, dass es sich um eine reine Butter handelt.
Dies ist nicht unsere Intention gewesen, das Produkt Mælkebotte als Dänische Markenbutter zu verkaufen.
Es geht auch explizit aus der Verpackung hervor, dass die Mælkebotte ein Mischstreichfett ist und außerdem entspricht das Produkt auch die EU-Regulative für die Definition von einem Mischstreichfett.
2. In Bezug auf den Produktnamen [Mælkebotte] entspricht diese die Vorschriften der deutschen Verpackungsregulative, wir haben aber schon Verständnis das der Produktname Mælkebotte als dänisches Wort erfasst werden kann.
Der Name [Mælkebotte] ist aber in Deutschland als Handelsmarke registriert und wird deshalb für dieses Produkt verwendet.

Ich hoffe, dass wir mit diesem Schreiben Ihre Fragen beantworten haben.
Falls Sie weitere Fragen haben, sind wir Ihnen jederzeit gerne behilflich.

Mit freundlichen Grüßen
DRAGSBÆK A/S